搞好社会工作专业化建设的基本策略

王瑞华

(集美大学政法学院, 福建厦门, 361021)

摘要: 搞好社会工作专业化建设, 要坚持以科学发展观为统领, 高度重视建构社会问题的专业解决机制; 搞好环境研究及区情调查, 在立足现实的基础上充分发挥区域优势; 大力发展专业教育与培训, 建构符合时代要求的社会工作人才队伍; 合理设置专业机构及岗位, 为专业服务的拓展提供有效的组织载体; 建立职业资格认证制度, 保证社会工作专业化建设实现持续创新。

关键词: 社会工作专业化; 社会工作者; 社会问题专业解决机制

中图分类号: C912.2

文献标识码: A

文章编号: 1672-3104(2009)04-0487-05

社会工作专业化建设的问题是当前理论界研究的前沿课题, 也是摆在社会建设部门面前的重大现实问题。随着 2006 年人事部和民政部联合印发《社会工作者职业水平评价暂行规定》与《社会工作者考核实施办法》, 搞好中国社会工作的专业化建设正日益彰显出重要性。然而, 社会工作在专业化发展进程中正面临着一些较为突出的难题, 诸如实际工作人员的专业知识、专业社会工作的岗位设置、专业人才培养的有效模式建、社会服务人员的工作待遇、专业社会服务的基础设施等方面的问题亟待采取有效的策略来解决。党的十六届六中全会提出了“提高社会工作人员职业素质和专业水平”、“充实公共服务和社会管理部门, 配备社会工作专门人员, 完善社会工作岗位设置”的新要求^{[1](38)}, 党的十七大作出了“加快推进以改善民生为重点的社会建设”的战略部署^{[2](37)}。社会工作者必须积极响应中央号召, 及时为社会工作专业化建设作出应有的贡献。在科学发展观统领下, 多元社会建设部门必须积极行动起来, 把党的战略决策作为引领社会工作专业化建设的行动指南, 通过实施行之有效的专业化建设策略, 及时把社会问题专业解决机制的理想蓝图转化为预期的美好现实。

一、坚持以科学发展观为统领, 高度重视社会问题专业解决机制的建构

牢固树立科学发展观并在此基础上确立高度重视专业机制建构的科学理念, 是搞好社会工作专业化建设工程的思想起点和逻辑前提, 如果离开了科学理论的指导, 选择和实施具体的建设策略也就失去了科学依据和理论前提。思想观念的东西常常容易被人们忽视, 但它的确无时无刻不在支配和影响人的行为, 要想取得预期的社会建设成效, 必须把坚持科学理论的指导作为基本策略之一。正如列宁指出的那样, “人的意识不仅反映客观世界, 并且创造客观世界”^{[3](182)}。社会工作的专业化建设作为多元建设者的社会实践活动, 离不开理性认识所提供的科学的概念、判断和命题, 理性知识具有强大的解释、描述、预测和建构的功能, 它能为社会建设工程的实施指明道路、目标和方向。科学发展观是马克思主义世界观和方法论的集中体现, 是与邓小平理论和“三个代表”重要思想一脉相承而又与时俱进的战略思想, 是立足现实国情而又适应新的发展要求提出的科学理论。中国各地有着不同的特色和问题, 中国社会工作的专业解决机制建

收稿日期: 2009-03-09

基金项目: 2007 年度福建省社科规划项目“海西社会工作专业化的战略与策略研究”(项目编号: 2007B2025); 2007 年度福建省高校社科规划项目“海西社会工作专业化的战略与策略研究”(项目编号: JA07118S)

作者简介: 王瑞华(1971-), 男, 河南息县人, 集美大学政法学院副教授, 主要研究方向: 社会工作。

设还面临着一些深层次的矛盾、问题和现象,城乡贫困人口和低收入人口还有一定数量,农村发展相对滞后的局面尚未改变,人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强,认清基本区情和全面把握社会工作发展面临的新形势、新任务、新矛盾和新挑战显得尤为迫切。在新世纪新阶段,中国社会工作的专业化建设在基本的策略选择上,必须更加自觉地坚持走科学发展的道路,奋力开拓社会问题专业解决机制建构的广阔前景。

当前,必须把树立科学发展观和确立高度重视的科学理念作为社会工作专业化建设的基本策略,并在对策选择上突出以下几个方面:

其一,坚持把科学发展作为社会工作专业化建设的首要任务,明确社会问题专业解决机制的建构对于全面建设小康社会和构建地方和谐社会的重要意义,坚持社会工作的全面、协调和可持续发展的原则,用科学、创新和专业的理念来促进实现专业化变革和社会工作的良性发展。

其二,确立以人为本和全心全意为人民服务的宗旨理念,始终把实现好、维护好和发展好最广大人民群众的根本利益作为该区域社会工作专业化建设的出发点和落脚点,“尊重人民主体地位,发挥人民首创精神,保障人民各项权益”,切实“做到发展为了人民,发展依靠人民、发展成果由人民共享”^{[4][15]}。

其三,统筹个人利益与集体利益、当前利益与长远利益以及局部利益和整体利益的关系,抓住牵动社会工作全局的主要工作和事关人民群众利益的突出问题,把着力推进、重点突破与和谐发展作为社会建设的战略思维,着力解决人民最关心、最直接、最现实的利益问题。

其四,按照民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的要求来进行社会问题专业解决机制的建构工作,把实现社会和谐作为社会工作奋斗的目标,着眼于实际社会工作的专业化改造。

其五,在科学发展观的基础上确立社会工作的专业价值和专业信仰,确信微观社会工作必须由受过专业训练的专业人员来做,确信专业机构的专业工作人员对于工作对象社会福利水平的增进负有道德责任。

二、搞好环境研究及区情调查,立足现实,充分发挥区域优势

环境研究、区情调查和发挥区域优势是搞好社会

工作专业化建设的起点,在社会问题专业解决机制的建构中居于十分重要的地位。作为基本的策略和重要的途径,环境研究是宏观战略制定的基础,也是增强策略可行性、针对性与实效性的关键所在。正如毛泽东指出的那样,只有了解情况才能制定正确的政策和策略,“没有调查就没有发言权”,“任何一个部门的工作,都必须先有情况的了解,然后才会有好的处理”^{[5][802]}。当今时代,区域社会建设的行动主体正面临着复杂的不确定性的环境,要有效解决社会问题,必须搞好基于环境研究的战略管理,在策略选择中注重体现地方特色和区域优势的基础性地位。社会工作的特色突出强调因地、因时、因事而宜的灵活的方法、技术和技巧,强调利用具有动态适应性的专业服务模式来提升服务效能,确信民间的专业团体和服务网络在应对外界环境变化和有效处理不断闪现的困惑、矛盾和问题的过程中具有比较优势。在专业化建设的进程中,充分了解区情、民情和资源特色是制定政策与策略的前提,社会建设者必须把科学研判现实条件、充分发挥区域优势和合理规划专业化愿景有机结合起来。

当前,社会建设部门必须把环境研究、区情调查和发挥区域优势作为社会工作专业化建设的基本策略,并在对策选择上突出以下几个方面:

其一,搞好各地社会工作专业化的资源状况调查,了解区域社会工作的资源分布特点,明确现有的助人服务体系及其在空间上的分异,充分研究各地的区情、民情及风土人情。

其二,调查区域社会工作的历史延展过程,在此基础上进行历史分期研究,明确不同历史发展阶段的社会服务模式及其范式特征,明晰社会工作专业化建设的目标、趋势和方向。

其三,研究各地社会工作文化特色,分析区域社会工作专业化建设的生态基础和环境状况,重视生态文化建设的发生学意义,形成良好的社会文化氛围。

其四,了解人民的愿望、要求和呼声,注重社会工作专业化建设的社会需求回应原则,关心民生问题和人民的疾苦,调查各地弱势群体的生存状态,并把切实崇尚民生幸福作为社会工作的价值诉求,真正实现“民思我想、民困我帮、民需我办、民求我应”。

其五,明确各地社会工作的机构状况以及实际工作人员的素质状况,调查机构设置和人才培养的现状和趋势,发挥专业机制建设的优势,做到因地制宜、适当安排和有所作为,实现扬长避短、趋利避害和健康发展,并在具体的对策选择上做到对症下药,把中

国的专业服务体系建设建立在调查研究、立足现实、对策得当和措施有力的基础之上。

三、发展专业教育与培训，建构符合时代要求的社会工作人才队伍

教育与培训作为培养、造就和发展人的实践活动，是实现社会工作专业化的不可或缺的策略，促使社会工作的从业人员都能得到有效培训和教育，并在此基础上建构终身教育体系，是新时期的新要求。美国学者威廉姆·法利（William Farley）指出，社会工作从诸多专业中脱颖而出是源于社会需要受过培训的人员来执掌人类服务系统，“社会已经申明，助人解决个人和社会问题的工作必须由有专业能力的、服从严格的责任制要求的人来做”^{[6](3)}。通过专业培训与专业教育，可以有效增进从业人员的专业知识、服务能力和沟通技巧，使其对新的经验、知识和理论保持浓厚的学习兴趣，对解决社会问题保持必要的锋芒，对促进服务对象实现良好的适应与发展保持必要的锐气，对于各种面向未来的发展机遇保持必要的洞察力。在社会工作发展的进程中，专业教育不仅是专业体系的重要组成部分，而且还是加速专业化进程的重要手段。可以说，社会工作人才培养的过程实际就是专业知识、专业价值和专业技能在受教育者中的整合过程，它能为区域社会建设输送合格的社会工作者，推动专业发展并能促进社会服务实践创新。在社会工作专业化建设的进程中，离开了传授知识和训练技能，专业人才队伍的建设和专业服务目标的实现都是不可思议的。只有使从业人员能够共同掌握社会工作的系统价值、专业技术和职业信念，才能起到推动专业发展的作用，才能适应中国各地社会服务发展的客观需要。因此，必须搞好长期不懈的专业教育和培训，有效培养社会工作者适应社会变迁的能力，使专业服务的提供具备良好的传输载体。

当前，社会建设部门必须把专业教育与人才培训作为社会工作专业化建设的基本策略，并在对策选择上突出以下几个方面：

其一，建构专业教师团队，发展专业培训力量，采取多种形式吸引具有社会工作研究造诣的专家学者充当专业培训的教师，尤其是聘请重点大学及普通高校的教师主讲相关的专业课程，当然也可请民政部门或社区部门的实际工作人员来讲实务方面的课程。

其二，搞好课程设置与培训教材建设，根据社会

工作者考试的不同级别来合理开设和设置培训课程，及时征订由权威部门制定的全国统编教材和考试指定教材，并按照课程教学大纲的要求来统一授课。

其三，改进专业培训与教学方法，优化课堂教学的结构，积极引进网络教学与多媒体教学手段来提升教学实效性，在结合社会工作专业特点的基础上灵活选取社会工作作坊法、讲座法、实验法、讨论法等多种教学方法，有效建构专业教学方法体系。

其四，把培训目标、专业目标和教学目标统一起来，围绕专业化建设的总要求来开展培训活动，拟定合理的专业教育与培训的规划，搞好专业培训的目标管理和任务管理，注重坚持结果取向和效率取向，切实提高专业教育与培训效能。

其五，把大学教育、社区教育、网络教育、文凭教育、技能教育、应试教育、职业教育等多种教育结合起来，坚持采用多种途径使实际社会工作者都能得到有效培训，促使每位受教育者都能把专业学习当做“第一需要”、“终生任务”、“安身立命的根本”和“提升服务效能的强大手段”。

四、合理设置专业机构及岗位，为专业服务的拓展提供有效组织载体

专业机构、专业岗位和专业部门是开展专业服务的组织载体，各地社会工作的专业化建设必须把搞好专业机构建设作为基本策略，在合理设置专业机构的基础上探索出适合区域发展要求的专业建设途径。在西方发达国家，各种类型的社会服务场所都设有社会工作的部门，大量的社会福利部门聘用了有社会工作的文凭的人员开展工作，这些部门被视为专业性的工作。近年来，国外社会工作发展的一个重要特征就是许多接受过专业训练的人士开始了私人开业，“1992年，美国约有28000多名社会工作者私人开业。无论在公共部门还是在私人部门，都有社会工作的服务职位，专业服务部门的贡献已被人们广泛接受”^{[7](13)}。在中国各项社会事业发展的进程中，社会工作部门既可以设在政府部门、民间社团和商业组织的内部，也可以作为已经在政府部门登记注册过的法人组织而成为独立的专业服务机构。要有效推进专业化建设工程的发展，必须合理设置社会工作的机构，加强政府的宏观引导和强力推动，使民政部门、劳动部门和社会保障部门成为促进区域社会工作专业化建设的表率。随着中国民间组织的崛起，诸如慈善会、基金会、社工

协会、自强服务社、民工维权中心也相继茁壮成长,各地社会工作的专业化建设必须以此为契机,扩大社会服务的专业领域,促进多元服务机构的发展和壮大。在新世纪新阶段,离开了专业组织、专业机构和专业部门来侈谈专业化建设,社会福利资源的筹集和发送以及社会问题的有效解决都将变得不可思议,提升服务效能的美好愿景也将无可期待。

当前,社会建设部门必须把合理设置专业机构、专业岗位和专业部门作为社会工作专业化建设的基本策略,并在对策选择上突出以下几个方面:

其一,搞好现有社会工作机构的建设,加强专业转化和专业替代的建设力度,使现有的服务部门得到积极的强化、转化和发展,使其在质和量的规定性方面取得实质性的改进和提高。

其二,努力探索在政府机构、民间部门和企业组织内部增设与新设专业服务部门的途径、方式和道路,规范部门的名称、大小和规模,在坚持以社会需求为导向的前提下稳步推进专业化建设工程的实施和发展,在加强重点服务领域建设的同时兼顾难点领域,尤其是搞好企业组织内部以及学校、医院、司法等部门设置专业服务部门的建设工作。

其三,积极探索独立的专业服务部门的设置、建设和扶持渠道,鼓励和支持民间非营利部门的发展,促进专业社会服务部门大量涌现,把新设专业服务部门作为专业化建设不可或缺的途径和方式,并在社会建设过程中实现新的突破和飞跃。

其四,畅通专业人士到专业机构和部门就业或兼职的渠道,在根据工作需要设置专业服务岗位的基础上保持合理规模的在岗人员从事专业服务工作,实现部门设置的刚性与弹性的有机统一。

其五,加大资金和资源的投入,加强基础设施和办公室设备的建设和更新力度,尤其要加强信息网络和通讯技术的建设力度,使专业的服务部门与机构具有良好的硬件支撑和软件支持,使专业机构的发展具有良好的资金支持。

五、建立职业资格认证制度,保证社会工作专业化建设持续创新

职业资格认证和社会服务制度建设是专业化建设效果的重要保证,实现社会工作的专业化必须把加强制度建设作为基本策略,通过合理的资格、规范、规则、角色和激励体系建构来促进专业服务的有序化、规范化和创新化。社会服务领域的助人工作要成为一

个独特的具有专业性的职业,几乎不可避免地要进行某种形式的人为制约、执业资格限制和开业许可制度的建设,专业化建设确信特定的服务领域具有其他职业不可取代的特质,具有客观、真实、具体的专业标准。美国社会工作协会指出,“职业证照制度是权威机构授权个人可以从事特定行业工作的制度,它由一个委员会负责注册事宜,给予某人从事社会工作的资格”^{[8](8-9)}。国外社会工作的职业资格认证制度建设已经经历了几十年的发展历程,目前比较通行的做法就是实施专业资格考试制度,通过严格的标准化考试程序授予成绩优异者职业执照。随着近年来党和政府对社会建设工作的日益重视,国内也开始探索和实施社会工作师的职业资格认证制度,该制度的建立极大地促进了社会工作的专业化进程。但是,国内实施这一制度的历史相对非常短暂,在社会服务的专业制度建设方面显然存在着比较突出的经验不足的问题,各项规则的建设在构建和谐社会的背景下显得尤为突出。在新世纪新阶段,社会建设部门必须努力搞好助人服务的职业资格认证制度建设,通过有效建构制度化的社会服务体系来提升社会建设效能,在有效保障、发展和维护人民利益方面有所作为,及时减少随意性和盲目状态。

当前,社会建设部门必须把注重职业资格认证和社会服务制度建设作为社会工作专业化建设的基本策略,并在对策选择上突出以下几个方面:

其一,搞好社会工作师的考试制度建设,优化专业考试的各个程序和环节,探索考试的组织和实施模式,规范职业资格考试的命题和阅卷工作,减少人为因素的影响和不虞效应的发生。

其二,强化专业职责和行业伦理,把德育建设摆在突出的战略地位,把积极构建社会主义核心价值体系作为促进社会工作制度建设的价值前提,促使从业人员牢固树立社会主义的荣辱观,把助人服务工作建立在敬业、接纳、关心、支持和发展人的多维思考之中。

其三,确定职业标准和专业要求,维护专业权威和专业约束力,促使优秀的人员能够得到权威的认可,明确社会服务人员的专业特质和能力要求,通过确定符合社会要求的从业人员的职业标准来建立专业的信仰和职业的追求。

其四,加快职业的激励和约束机制建设,通过设定情境中的角色期待使从业人员明确应该做什么和不应做什么,强化积极的助人活动,阻止不利于实现

人民利益的事情发生，切实实现用制度管人和用制度管事，积极利用制度的力量促进实现区域社会的持久和谐。

其五，及时实现职业资格认证和社会服务制度建设的持续有效创新，坚持解放思想、实事求是、与时俱进，在制度建设中做到勇于变革、勇于创新、永不僵化、永不停滞，注重与人民群众同呼吸、共命运，不断焕发社会服务事业的影响力、生命力和创造力，促进社会工作的专业化建设走出一条可持续发展之路。

参考文献：

[1] 中共中央文献编辑委员会. 中国共产党第十六届中央委员会

第六次全体会议文件汇编[M]. 北京：人民出版社，2006.

[2] 胡锦涛. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗[R]. 北京：人民出版社，2007.

[3] 列宁全集·第55卷[M]. 北京：人民出版社，1990.

[4] 中共中央文献编辑委员会. 中国共产党第十七次全国代表大会文件汇编[M]. 北京：人民出版社，2007.

[5] 毛泽东选集·第3卷[M]. 北京：人民出版社，1991.

[6] 威廉姆·法利. 社会工作概论[M]. 北京：中国人民大学出版社，2005.

[7] Robert L Barker. Social Work in Private Practice[M]. Washington DC: NASW Press, 1992.

[8] American Association of State Social Work Boards. Social Work Laws and Board Regulations[M]. Culpepper VA: State Social Work Press, 1996.

The Basic strategies for Realizing Social Work Specialization in China

WANG Ruihua

(School of Political Science & Law, Jimei University, Amoy 361021, China)

Abstract: At present time, the author of this paper points out, the basic strategies for building social work specialization in China are as follows: (1) Stick to the guidance of scientific development concepts to build up professional mechanism for social problem-solving; (2) Do well of investigation work to take advantage of local predominance; (3) Develop professional education and training to construct talents system of social work; (4) Set up professional agency and quarters to supply organizational media for expanding social work services; (5) Establish authenticating institution of professional qualities to ensure realizing continuous innovation during the course of building social work specialization.

Key words: social work specialization; social Worker; professional mechanism of solving social problem

[编辑：颜关明]