

# 建构群众路线长效机制的思想理路与行为方式

刘邦捷<sup>1,2</sup>, 刘新庚<sup>1</sup>, 唐励<sup>2</sup>

(1. 中南大学马克思主义学院, 湖南长沙, 410083; 2. 湖南科技学院宣传部, 湖南永州, 425199)

**摘要:** 建构新形势下践行群众路线的长效机制, 应遵循马克思主义唯物史观, 切实增强党员干部建构长效机制的自觉性。应秉承党的宗旨, 深刻认识和准确把握其长效机制的科学内涵, 既要建立规范、稳定、配套的践行群众路线的制度体系, 又要建立推动制度持续运行的动力体系, 还要建立以广大群众评价监督为核心的保障体系。应找准建构长效机制的着力点, 着力健全群众路线的基础机制, 着力创新群众路线的动力机制, 着力强化群众路线的运行机制。

**关键词:** 群众路线; 长效机制; 党的建设

**中图分类号:** D252

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1672-3104(2015)02-0156-07

党的群众路线教育实践活动告一段落, 但“活动收场绝不是作风建设收场”, 群众最盼望的是“形成常态化、常抓不懈、保持长效”<sup>[1]</sup>。践行群众路线只有始点、没有终点, 要经得起历史的检验, 这是党中央的既定方针和根本要求。习近平同志早就指出, 要通过深化改革, 从体制机制层面进一步破题, 为作风建设形成长效化保障。<sup>[2]</sup>在科学发展、转型发展、和谐发展、创新发展的关键时期, 努力践行党的宗旨, 建构新形势下群众路线的长效机制, 意义重大而深远。这里有三个理论问题必须进一步突破, 即为为什么要建构长效机制、建构一个什么样的长效机制和如何建构长效机制。

社会发展的决定性力量。正因为如此, 马克思主义特别强调要为广大人民群众即大多数人谋利益, 并指出“过去的一切运动都是少数人的, 或者为少数人谋利益的运动。无产阶级的运动是绝大多数人的, 为绝大多数人谋利益的独立运动”<sup>[3]</sup>。列宁将这一观点作了进一步的具体阐释, 认为“为了为群众服务和代表他们正确地意识到的利益, 先进队伍及组织必须在群众中开展自己的全部活动, 毫无例外地吸收他们中间的一切优秀力量, 并且要随时随地仔细客观地检查: 是否同群众保持着联系, 联系是否密切”<sup>[4]</sup>。毛泽东同志更是坚定不移地弘扬这种群众观点, 指出“人民、只有人民, 才是创造世界历史的动力”, “全心全意为人民服务, 一刻也不脱离群众; 一切从人民的利益出发, 而不是从个人或小集团利益出发; 向人民负责和向党的领导机关负责的一致性; 这些就是我们的出发点”<sup>[5]</sup>。在新的历史时期, 习近平同志高度弘扬马克思主义的群众观点, 指出“群众路线是我们党的生命线和根本工作路线”<sup>[6]</sup>。要求“必须坚持马克思主义群众观点、贯彻党的群众路线, 把出发点和落脚点归结到实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益上来, 归结到为民务实清廉上来, 使改进作风的过程成为贯彻执行党的理论和路线方针政策的过程, 成为推动改革开放和社会主义现代化建设顺利进行的过程”<sup>[7]</sup>。

建构群众路线长效机制的首要问题, 是要正确认识建构其长效机制的重要性和紧迫性。这就必须运用马克思主义的唯物史观, 切实增强全党特别是党员领导干部建构群众路线长效机制的自觉性。

毫无疑问, 建构群众路线的长效机制, 是密切党群关系、强化党的执政基础、巩固党的执政地位、增强党的执政能力的千秋基业和根本保障。马克思主义的唯物史观认为, 人民群众是历史的创造者, 是人类

收稿日期: 2014-08-16; 修回日期: 2015-02-05

基金项目: 湖南省哲学社会科学评审委员会课题项目“湖南干部工作作风问题及其对策研究”(1011316B)

作者简介: 刘邦捷(1986-), 男, 湖南邵阳人, 中南大学马克思主义学院思想政治教育专业博士研究生, 主要研究方向: 现代思想政治教育; 刘新庚(1956-), 男, 湖南邵阳人, 中南大学马克思主义学院教授, 博士生导师, 博士后合作导师, 主要研究方向: 思想政治教育理论与方法; 唐励(1978-), 男, 湖南永州人, 湖南科技学院副教授, 主要研究方向: 思想宣传工作。

事实上, 自建党之初到今天发展的关键时期, 我们党始终充分相信群众、紧紧依靠群众、紧密团结群众, 确保了党的事业不断向前迈进。党在艰难困苦的革命战争年代, 就是紧紧依靠人民群众, 用大刀长矛战胜飞机大炮, 推翻了“三座大山”, 建立了人民当家作主的新中国。在社会主义革命和建设历程中, 也是紧紧依靠人民群众, 通过改革开放使人民群众的积极性、创造力得到了巨大的发挥, 实现了经济腾飞、社会祥和的小康繁荣。党和国家的发展史实表明, 我们党“始终依靠人民推动历史前进”<sup>[8]</sup>。在全面建设社会主义现代化事业、推动中华民族伟大复兴的今天, 我们更需要紧紧地始终依靠人民群众。正因为如此, 我们党及时地开展了群众路线教育实践活动, 活动的一个重要目标, 就是要形成联系群众的常态化、制度化、长效化, 着力“提高做好新形势下群众工作的能力, 保持党同人民群众的血肉联系, 发挥党密切联系群众的优势, 为推动经济持续健康发展、全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚强保证”<sup>[9]</sup>。正如习近平同志所指出的, 贯彻群众路线没有休止符, 作风建设永远在路上。<sup>[10]</sup>

建构群众路线的长效机制, 也是马克思主义政党加强自身建设与青春活力, 推进党的事业持续科学发展的力量源泉和重要保障。马克思早就指出, “历史活动是群众的活动”<sup>[11]</sup>; 列宁在共产国际第二次代表大会上也强调, “我们需要的是能够经常同群众保持真正的联系的党, 善于领导这些群众的党。”<sup>[12]</sup>进入社会主义建设时期以后, 列宁高度重视广大人民群众中蕴涵的建设、复兴和革新的力量, 认为“社会主义不是少数人——一个党所能实现的。只有千百万人学会亲自做这件事的时候, 社会主义才能实现”<sup>[13]</sup>。毛泽东同志十分重视党的作风建设, 认为党的智慧来自于人民, 力量来源于人民。如果党群关系搞不好, 社会主义制度就不可能建成; 社会主义制度建成了, 也不可能巩固。<sup>[14]</sup>就连美国研究中国问题的政治学家詹姆斯·汤森也这样评价: “群众路线作为毛主义的一个组成部分, 恐怕是中国共产党学说中最复杂和最带普通性的概念。群众路线对官员和知识分子有制约功能。中国共产党坚持官员与群众相互影响, 希望借以揭露弊病并培养新型官员。”<sup>[15]</sup>事实上, 改革开放 30 多年来的史实也一再证明, 群众是改革发展的“源头活水”, 众多具有深远历史意义、影响时代发展进程的伟大改革、杰出创造、重大发明、重要贡献, 都是来自于群众、原创于群众、发轫于群众。安徽小岗村就是一个典例。该村作为家庭联产承包责任制的发源地, 创造性地提出了生产责任制, 极大地解放了农村

生产力, 揭开了中国农村改革的序幕, 为家庭联产承包责任制在全国范围内全面推广奠定了重要基础。我们党注重将人民群众的创造性活动进行总结、概括和升华, 迅速在更大范围和更广领域推广, 产生巨大的社会正能量, 这应成为我党不断改革创新的一条基本经验, 那就是“来自人民、植根人民、服务人民, 党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。失去了人民拥护和支持, 党的事业和工作就无从谈起”<sup>[16]</sup>。

增强建构群众路线长效机制的自觉性, 更是新形势下端正党风、优化作风的迫切需要。事实证明, 党的群众路线教育实践活动深得民心, 广大人民群众对此高度认同、高度赞赏、高度支持。但也必须看到, 人民群众也十分期盼这种活动效果能够长期、深入、持久。当前, 尤需正视在践行群众路线的实践中尚存的问题, 诸如在内容上打折扣, 走群众路线被动应付、对待群众时冷时热、深入群众时断时续、团结群众时要时放、为群众谋利益时实时虚; 在方式上搞形式主义, 提意见热热闹闹、做整改冷冷清清、写材料洋洋洒洒、抓落实拖拖沓沓等。集中到一点, 就是人民群众最为担忧教育实践活动难以落实、难以持久, 像“一阵风”, 容易反弹。人民群众的呼声也正是我们党所关注的焦点, 习近平同志在今年七一前夕就特别强调, 贯彻执行党的群众路线是一项长期任务, 必须在抓常、抓细、抓长上下功夫。<sup>[7]</sup>

因此, 需要认真剖析尚存问题的根源, 以利对症下药, 切实增强建构长效机制的自觉性。基于思想与社会的深层视角, 其根源主要有三: 一是思想层面上的“缺钙”。诸如宗旨意识欠牢, 群众观念不强, 往往以胜利者、改革者自居, 对全心全意依靠人民群众, 思想上缺乏自觉性, 感情上缺少亲近性, 行动上缺少积极性, 这一切都源自世界观、人生观、价值观“总开关”上的缺陷。二是制度层面上的缺失。诸如脱离群众的问题出现了, 相关制度还未制定出来; 有些联系群众的制度过于抽象、笼统, 缺乏具体的实施细则, 只有定性的规定, 没有定量的要求, 实施中弹性大, 容易被扭曲变形; 有的制度缺乏必要的程序性规定和有效的监督机制, 对脱离群众的行为没有设定必要的惩戒措施, 使制度形同虚设。三是社会层面上的缺制。诸如践行群众路线的社会机制还尚未形成, 相应的社会意识基础和有效的社会监督体系还很脆弱等。产生上述问题的根本原因, 是思想上群众观念不牢、联系群众的自觉性不强, 实践中缺乏相应的规制制度及其长效性机制, 行动上往往自觉或不自觉地脱离了人民群众。毫无疑问, 尚存问题的原因是深刻的、复杂的, 解决这些问题绝非一蹴而就, 必须遵循习近平同志的

系列讲话精神,抓作风既要着力解决当前突出问题,又要注重建立长效机制,下功夫、用狠劲,持续努力、久久为功。<sup>[16]</sup>

## 二

建构群众路线长效机制的核心问题,是要构建一个什么样的长效机制。这就必须秉承党的全心全意为人民服务的宗旨,准确把握群众路线长效机制的科学内涵。

群众路线的长效机制,是指能长期保证党的群众路线贯彻落实并发挥预期功效的制度体系、相应的动力系统和组织保障体制。这里的制度包括国家和地方的法律、法规以及各级组织内部的规章制度;动力是指推动党同人民群众持续紧密联系的本质力量;体制是指组织内部要素及其职能和权责的整合与配置。在系统论里,机制是指系统内部组织和运行变化的规律,通常的表现形式是一个工作系统的组织或部分之间相互作用的过程和方式。<sup>[17]</sup>在任何一个系统中,机制都起着基础性的、根本的作用。在理想状态下,有了良好的机制,甚至可以使一个系统接近于一个自适应系统——在外部条件发生不确定变化时,能自动地迅速作出反应,调整原定的策略和措施,实现优化目标。这也是我们建构践行群众路线长效机制的旨向所在。

正确理解群众路线的长效机制,需从“长效”“机制”两个关键词上来把握。“长效”即长期效果,是党的群众路线的目标追求;“机制”即党群相互作用的过程和方式,是党同人民群众密切联系的保障体制。“长效机制”是由各要素之间的整体协同来保障党同人民群众保持良好关系的系统,是党群内部和谐共生并促进这种关系良性发展的各种要素的有机组合。系统是“由若干要素以一定结构形式联结构成的具有某种功能的有机整体”<sup>[18]</sup>。要保证系统良性发展和发挥优良功效,就必须保证在系统内部,一要有良性要素的存在,二要有促进这些要素良性运转的持续动力和优良规则。依据我党全心全意为人民服务的宗旨和系统管理科学的机制原理,笔者以为,党的群众路线的长效机制其主体内容至少包含三个方面:一是以规范、稳定、配套的制度体系为核心的基础机制,为践行群众路线明确基本规范;二是以导向示范和问责敦促为核心的推动制度持续运行的动力机制,为践行群众路线的行为提供动力支持;三是以群众利益诉求和意见反馈为核心的保障机制,为践行群众路线的常态化、长效化提供根本保障。

群众路线长效机制的本质涵义,是党的宗旨、方针、制度、规范等要求的具体化。其价值取向,是要将党的宗旨、方针和深化改革的使命、要求内化为全体党员特别是党员领导干部的相应素质,制导党员干部之间、党员干部与群众之间形成良性定型的相互关系,规范其践行群众路线、为民务实清廉的行为习惯。密切联系群众是马克思主义政党区别于其他政党的显著标志之一,建立起长期管用、切实有效的践行群众路线的常态机制,其实质就是要在党同人民群众中建立起长期稳定的血肉联系。“无产阶级政党的义不容辞的责任就是和群众在一起。”<sup>[19]</sup>建构这种长期稳定联系方式的根本目的,是要保障党在任何时候、任何情况下,都能做到一切为了群众,一切依靠群众,一切对人民负责,真正实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益;促使广大党员始终做到与人民群众同呼吸、共命运,使党员干部切实做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋;确保党密切联系群众的优良作风得以长期保持,从而充分发挥共产党人的先锋模范作用。

群众路线长效机制的基本要求,是要体现改革精神和法治思维,把中央要求、群众期盼、实际需要、新鲜经验结合起来,努力形成系统完备的制度体系,以刚性的制度规定和严格的制度执行,确保改进作风规范化、常态化、长效化。<sup>[7]</sup>具体而言,一要着力完善领导干部践行群众路线的制度,促进深入基层、深入群众,接地气、通下情,保障践行群众路线行为的持续常态。二要建立健全各级领导干部与人民群众的联系沟通机制,搭建多种形式的沟通平台,把群众利益诉求纳入制度化、规范化轨道,保障民意诉求的顺畅通达。三要不断优化党员干部践行群众路线的方式,对经实践检验行之有效、群众认可的,要长期坚持,抓好落实,保障服务群众的行為到位。四要建立健全党内考评激励和群众评价监督相结合的机制,坚持讲求实效,请群众参与评判,确保践行群众路线的持续深化。

群众路线长效机制的主体功能,是党的宗旨和群众路线本质要求的具体体现。一要能保障践行群众路线行为的持续长效。要着力完善领导干部践行群众路线的制度,变群众上访为领导“下访”,促使广大党员干部深入基层特别是经济落后、问题较多的地方调查研究,听取群众意见、了解群众心声,帮助解决实际困难。二要能保障民意诉求的顺畅表达。要“搭建多种形式的沟通平台,把群众利益诉求纳入制度化、规范化轨道”<sup>[20]</sup>。要着力拓宽社情民意反映渠道,让群众有说话和反映诉求的地方;要营造群众敢说话的

社会环境,用制度保障群众敢于反映问题。三要能保障服务群众的行为到位。要着力建立健全各项服务群众的制度和快捷有效的服务平台,推动改进为民服务方式,变被动服务为主动服务,切实提升服务水平。四要能保障群众权益的切实实现。要着力建立健全基层管理体系,既能落实“把群众的利益放在第一位”<sup>[21]</sup>,又能有效提升党员干部在基层听取群众利益诉求、化解矛盾纠纷的过程中维护人民群众利益的能力。

### 三

建构群众路线长效机制的关键问题,是在具体实践中如何建构其长效机制。这就必须遵循马克思主义的群众观点和我党群众路线的精髓,切实找准建构群众路线长效机制的着力点。

#### (一) 着力健全群众路线的基础机制

群众路线的基础机制是以规范、稳定、配套的制度体系所组成,它是践行群众路线的基本规范体系。抓作风是推进党的建设新的伟大工程的重要切入点和着力点,党中央强调必须坚持从严治党,把作风建设要求融入党的制度建设之中。<sup>[7]</sup>

一要着力健全党员干部学习提升制度,解决践行群众路线的思想认识和能力不足等问题。党员干部的学习提升机制是指保障和促进党员干部加强学习提升的制度体系及其相应的动力系统。毛泽东同志早就指出:“只有做群众的学生才能做群众的先生”;“我们要建设大党,我们的干部非学习不可。学习是我们注重的的工作,特别是干部同志,学习的需要更加迫切。如果不学习,就不能领导工作,不能改善工作与建设大党。”<sup>[22]</sup>习近平同志也强调:“各级领导干部要深刻认识现代领导活动与读书学习的密切关系,深刻认识领导干部的读书学习水平在很大程度上决定着工作水平和领导水平,真正把读书学习当成一种生活态度、一种工作责任、一种精神追求,自觉做到爱读书读好书善读书,积极推动学习型政党、学习型社会建设。”<sup>[23]</sup>我们党的奋斗史,其实就是一部学习史。通过学习不断提高思想认识,坚定了以马克思主义理论为指导,走中国特色社会主义道路;通过学习,把握了党的事业与人民群众的关系,正是依靠群众推动事业进步的这一宝贵经验,使我们的事业得以不断走向前进。今天,我们党肩负民族复兴的历史使命,迫切需要建立和完善党员干部学习制度,推进马克思主义群众观和党的群众路线、群众工作优良传统等理论入

脑入心。要创新学习方式,不断拓展学习载体,多组织深入群众,多向群众学习的活动,不断增强党员干部学习的内吸力;要加强学习管理和考评,建立群众考核党员干部学习的机制,增强学习的外驱力,把提高做好新时期群众工作的能力作为检验学习效果的重要依据。

二要着力健全群众路线的行为制度,解决践行群众路线的思想信念和途径不畅等问题。马克思在《德意志意识形态》中指出:“制度只不过是个人之间迄今所存在的交往的产物。”<sup>[24]</sup>诺贝尔经济学奖得主、美国经济学家诺斯也认为,“制度是个社会的游戏规则,更规范地讲,它们是为人们的相互关系而人为设定的一些制约。”<sup>[25]</sup>党群关系其实是一种交往关系,党群交往也必须设定一些制约,离开这些制约这种交往将难以保持。党的十八大报告明确要求要“完善党员干部直接联系群众制度”<sup>[8]</sup>。在实践中加强党与人民群众的密切联系,核心是解决广大党员干部对人民群众的感情和态度问题,关键是以完善的制度体系来予以保障。构建党员干部践行群众路线的制度体系,对于建立健全联系群众、服务基层的长效机制,推进干部作风转变,促进党群干群关系转变具有重要的意义。践行群众路线的制度体系内涵广博,至少应包括以畅通信息渠道为核心的社情民意收集制度,以解决群众问题为核心的领导定期接待群众制度,以维护群众利益为核心的部门联动工作制度,以驻村进户为核心的基层服务群众制度等。为此,可构建几个基本的制度群,即促进党员干部直接获取群众意见、呼声、诉求等社情民意的制度群,促进党员干部解决群众问题、有效服务群众的制度群,促进干群互动、科学有效沟通的制度群等。

三要着力健全群众路线的监督制度,解决思想懈怠和鞭策乏力等问题。践行群众路线的监督机制是指保障和促进党员干部密切联系群众,避免脱离群众的监察体系和督促系统。健全践行群众路线的党内外监督机制有利于督促党员干部保持持续的思想动力,促进践行群众路线常态化,避免因监察和鞭策乏力而导致不长远不持久。前述践行群众路线中尚存的问题,与缺乏有力的监督机制不无关系。践行群众路线的监督机制应包括以党内监督和社会监督为主要内容的监督机制。具体来说,应包括以纪检制度为核心,以党的组织监督制度、党内民主生活制度、述职述廉制度、民主评议制度等为重要组成部分的党内监督机制,和以群众监督、舆论监督等为主要形式的党外监督机制。群众监督是最有效的监督,舆论监督是新时期监督的重要手段。要健全群众监督机制,切实做到让群众评

议党群关系、群众监督党员干部践行群众路线做得实不实、效果好不好,把群众满意度作为衡量党员干部践行群众路线优劣的根本标准。同时,要健全舆论监督机制,完善舆论监督体系,把群众关心的社会公共服务、治安稳定、社会保障等民生指标和切身利益,纳入检验党员干部践行群众路线的长效监督范围。

## (二) 着力创新群众路线的动力机制

群众路线的动力机制,是推动践行群众路线制度持续运行的驱动体系和方式的总和。应以导向示范和问责敦促为核心,建立榜样示范与监督鞭策相结合的机制,为践行群众路线提供精神动力和道义支撑。当前,主要应从以下三个方面着力。

一要着力创新群众评议的用人导向机制,强化群众拥护不拥护的用人导向。群众评议的用人导向机制,是指用群众评议党员干部情况作为党的用人导向的制度群系和工作体系。党的十八大报告指出:“坚持注重实绩、群众公认,深化干部人事制度改革,使各方面优秀干部充分涌现、各尽其能、才尽其用。”<sup>[8]</sup>邓小平同志曾经指出:“有些同志以为天下是我们打下的,一切要服从我们。这是非常错误的。实际上群众不一定会服从你。领导不是自封的,要看群众承认不承认,批准不批准。”<sup>[26]</sup>显然,要确保践行党的群众路线常态化,就应当创新群众评议的用人导向制度,努力构建群众可评、敢评、评议管用的评议机制,营造干部干事能成业、群众评议能管用的政治环境,不断提高群众评议的民主度、参与度和公开度。要积极创新群众评议的方式和手段,注重完善群众评议的各个环节,从群众评议干部情况的收集、整理、报送和反馈,群众评议干部的情况通报,群众评议干部问题的整改回访,到群众评议干部使用情况的反馈,都要让规范和激励机制渗透于群众评议干部的全过程。要把群众评议融入领导班子、党员干部年度考核,融入基层党建责任制考核评价,融入行业系统的考核评比,把群众评议情况作为党组织和党员干部年度考核、评先评优的重要依据,在选人用人时作为重要参考,大胆使用群众公认干部,树立正确用人导向,确保践行群众路线的人不吃亏。

二要着力创新群众路线的示范激励机制,重奖深入群众清廉为民的优秀典型。示范激励机制有三个基本要素,一是示范楷模,二是激励方式,三是激励方法。在示范激励机制中,激励力往往取决于激励源、激励方式与激励方法的科学组合。良好的示范激励机制需要选取优秀激励源,科学设置激励方式,并不断拓展和创新激励手段。“榜样的力量是无穷的”<sup>[27]</sup>,在第二批教育实践活动中,习近平同志选择河南兰考

作为自己的联系点,并深入焦裕禄同志家里探访,就是要充分彰显焦裕禄的精神;中央还发出专门通知,号召全国各条战线的党员、干部都要向王胜、于海河、毕世祥、文朝荣同志学习。<sup>[28]</sup>学习他们的崇高精神,强化马克思主义群众观点,贯彻党的群众路线,改进工作作风,下大气力解决人民群众反映强烈的“四风”问题,密切党同人民群众的血肉联系。要求广大党员、干部要以先锋模范为镜,深学、细照、笃行,讲党性、重品行、作表率,努力创造无愧于时代、历史、人民的业绩。创新践行群众路线的示范激励机制应当从其运行方式的改善入手,当前的关键是创新激励方式,拓展激励方法。要通过奖优贬劣、价值实现、氛围优化等途径,充分彰显楷模榜样的示范力,把抽象说理变得生动形象,激励广大党员干部效仿榜样的为人处事<sup>[29]</sup>,自觉密切联系群众。同时,要注重精神和物质的双重激励,加大对践行群众路线的优秀党员干部尤其是基层优秀干部的表彰、奖励力度,促进比、学、赶、超良性互动机制的形成。

三要着力创新群众路线的党内问责机制,完善党要管党细则,切实解决践行群众路线的思想态度和动力不足等问题。践行群众路线的党内问责机制,是指保证党密切联系群众的党内监督和责任追究的制度体系和工作系统,是党的重要制度之一。它是促进党员干部努力践行群众路线的有力保障,能有力地敦促广大党员干部真正做到“从群众中来、到群众中去”,“一切依靠群众、一切为了群众”。因此,要“切实加大监督、执纪、问责力度,紧紧扭住基层党组织和党员干部中存在的‘四风’突出问题,特别是发生在群众身边的不正之风和违法违纪行为,出重拳、下猛药集中整治”。<sup>[30]</sup>既要创设践行群众路线有责可究机制,对群众反映强烈的问题的追责要予以量化细化,为科学追责、有效追责提供依据;也要建立践行群众路线有责必究机制,避免追责不了;还要建立践行群众路线追责必严机制,避免追责不力;同时要健全践行群众路线追责协调机制,避免相互扯皮和追责不清。

## (三) 着力强化群众路线的保障机制

群众路线的保障机制,是以群众利益诉求和意见反馈为核心、以联系群众的常态化、长效化为目的的保障体系和运行方式的总和。践行群众路线要反复抓,不能三天打鱼两天晒网,集中抓的时候雷霆万钧,平时放任自流。<sup>[31]</sup>要让已经采取的措施、已经形成的机制扎根落地,已经取得的成效很好地巩固发展,就必须着力强化践行群众路线的保障机制。

一要着力强化群众利益诉求和意见反馈机制。马克思指出:“‘思想’一旦离开‘利益’,就一定会使

自己出丑。”<sup>[32](103)</sup>这种顺应历史趋势的“利益是如此强大有力,以至胜利地征服了马拉的笔,恐怖主义者的断头台,拿破仑的剑,以及钉在十字架上的耶稣受难像和波旁王朝的纯血统”<sup>[32](103)</sup>。党的十八大报告明确指出,要“更好保障人民权益”<sup>[8]</sup>，“任何时候都要把人民利益放在第一位”<sup>[8]</sup>。“凡是涉及群众切身利益的决策都要充分听取群众意见,凡是损害群众利益的做法都要坚决防止和纠正”<sup>[8]</sup>。习近平同志也强调:“我们要坚持党的群众路线,坚持人民主体地位,时刻把群众安危冷暖放在心上,及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急,把群众工作做实、做深、做细、做透。”<sup>[33]</sup>为此,就必须健全群众利益诉求的处置和协调机制,健全群众诉求和利益反馈体系。着力强化政府与社会的沟通回应机制、群众理性诉求沟通机制,拓宽社情民意表达渠道和意见反馈渠道,构建理性化的社会沟通系统和意见反馈体系,让群众的困难和问题能得到及时有效的解决,群众的利益能得到有效的维护。

二要着力强化基层党群互动的信息平台。用现代信息手段筑牢党的基层组织与群众联系的前沿阵地,做到第一时间了解群众、贴近群众。基层党群互动信息平台是连接党的各级组织与群众的前沿阵地,是党群沟通交流的信息载体,它应包括信息发布、工作动态、政策咨询、疑难解答、工作经验、先进展示、热点论坛等板块。在新时期,尤其是随着全媒体时代的推进,搭建基层党群互动信息平台变得十分重要。它有利于及时了解群众动态,第一时间贴近群众。建立基层党群互动信息平台,首先要建好电子平台硬件载体,建立健全信息发布、办事指南、政策法规、先进典型、交流互动、监督举报等功能板块;要与之相适应地建好即时和固定的交流载体,如QQ群、电子邮箱、微博、微信等党群互动载体;要注重不断开发和完善平台的功能,加强与政府门户网站、各种公务热线、电子办公系统的链接,大力拓展践行群众路线的功能效应。

三要着力强化群众路线的考评机制。群众路线的考评机制是指检验党员干部联系群众的评价制度和考量系统,它是党员干部践行群众路线的重要保障环节。建立群众路线的考评机制,要有利于推进联系群众全覆盖、体察民情到基层。首先,要完善群众路线的考评系统,这个系统应包含组织考评、领导考评、群众考评、人大政协考评等全方位、多层次的考评体系。其次,要建立多元考评方式,如领导点评、上级考评、党内互评、个人自评、群众参评等多种考评方式,能真正评出群众满意的党员干部。第三,要加强考评管

理,强化考评运用,将党员干部践行群众路线的考评结果与干部考核评优和晋职晋升结合起来,让真正践行群众路线的党员干部不吃亏、有动力。这种考评机制的先进典型已不断涌现,浙江杭州桐庐县驻村乡镇干部践行群众路线考评机制中的“十必访、六必到”和“四个是否”就很有特色。<sup>[34]</sup>“十必访”是指十种重点人员每两个月必访一次。“六必到”是指所驻村召开重要会议必到、研究重大村务必到、推动重点工作必到、解决难点问题必到、化解重大纠纷必到、处置突发事件必到。“四个是否”即是否进过百姓家、群众是否熟悉你、是否办过惠民事、群众评价是否满意。其考评每年开展一次,考评结果按乡镇(街道)实行分类统计排名,并按照优秀、满意、不满意三个等次纳入干部使用标准。他们的考评做法受到了群众的高度评价,收到了很好的效果。

四要着力健全基层党组织及其干部党员践行群众路线的保障机制,着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。<sup>[30]</sup>要对基层党组织“一定三有”“三有一化”等政策要求落实情况进行检查,重点排查基层党组织工作经费、服务群众专项经费、活动场所和服务设施、基层干部报酬待遇等基础保障政策落实情况,特别要注重改善深入一线的干部党员工作、生活乃至就餐、居住等方面的基础条件,确保群众路线到“底”到“位”,能在广大人民群众身边常态、长效进行。

#### 参考文献:

- [1] 习近平. 在党的群众路线教育实践活动总结大会上的讲话[N]. 人民日报, 2014-10-9(2).
- [2] 习近平. 作风建设要经常抓深入抓持久抓不断巩固扩大教育实践活动成果[N]. 人民日报, 2014-5-10(1).
- [3] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯选集·第1卷[M]. 北京: 人民出版社, 2012: 411.
- [4] 列宁. 列宁全集·第24卷[M]. 北京: 人民出版社, 1990: 41-42.
- [5] 毛泽东. 毛泽东选集·第3卷[M]. 北京: 人民出版社, 1991: 1031.
- [6] 习近平. 深入扎实开展党的群众路线教育实践活动 为实现党的十八大目标任务提供坚强保证[N]. 人民日报, 2013-6-19(1).
- [7] 习近平. 坚持从严治党落实管党治党责任 把作风建设要求融入党的制度建设[N]. 人民日报, 2014-7-1(1).
- [8] 胡锦涛. 坚定不移地沿着中国特色社会主义道路前进为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告[J]. 求是, 2012(22): 3-25.
- [9] 中共中央关于在全党深入开展党的群众路线教育实践活动的意见[Z]. 中发[2013]4号, 2013-05-09.

- [10] 习近平. 在党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议上的讲话[N]. 人民日报, 2014-1-21(1).
- [11] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯文集·第1卷[M]. 北京: 人民出版社, 2009: 287.
- [12] 列宁. 列宁全集·第39卷[M]. 北京: 人民出版社, 1986: 25.
- [13] 列宁. 列宁选集·第3卷[M]. 北京: 人民出版社, 1995: 483.
- [14] 毛泽东. 建国以来毛泽东文稿·第6册[M]. 北京: 中央文献出版社, 1992: 547.
- [15] 阿尔蒙德, 小鲍威尔, 朱曾汶, 等. 当代比较政治学——世界展望[M]. 北京: 商务印书馆, 1993: 557.
- [16] 习近平. 在党的群众路线教育实践活动工作会议上发表重要讲话[N]. 人民日报, 2013-6-19(1).
- [17] 冯·贝塔朗菲. 一般系统论[M]. 北京: 清华大学出版社, 1987: 3-5.
- [18] Bertalanffy Ludwig von. General system theory foundations development applications [M]. New York: George Braziller, 1968.
- [19] 列宁. 列宁全集·第32卷[M]. 北京: 人民出版社, 1985: 28.
- [20] 胡锦涛. 论构建社会主义和谐社会[M]. 北京: 中央文献出版社, 2013: 203.
- [21] 毛泽东. 毛泽东著作专题摘编·下[M]. 北京: 中央文献出版社, 2003: 1883.
- [22] 毛泽东. 毛泽东文集·第2卷[M]. 北京: 人民出版社, 1993: 179.
- [23] 习近平. 领导干部要爱读书读好书善读书推动学习型政党学习型社会建设[N]. 人民日报, 2009-5-14(4).
- [24] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯选集·第一卷[M]. 北京: 人民出版社, 1995: 78.
- [25] Douglas c. North, Hangxing. Institutions, institutional change and economic performance [M]. Shanghai: Shanghai people's Press, 2010.
- [26] 邓小平. 邓小平文选·第3卷[M]. 北京: 人民出版社, 1993: 4.
- [27] 列宁. 列宁选集·第3卷[M]. 北京: 人民出版社, 1960: 513.
- [28] 中央组织部, 中央宣传部, 中央群众路线教育实践活动领导小组. 关于广泛开展向全国优秀共产党员王胜, 于海河, 毕世祥, 文朝荣同志学习活动的通知[Z]. 中组发(2014)12号, 2014-06-30.
- [29] 刘新庚. 现代思想政治教育方法论[M]. 北京: 人民出版社, 2014: 163.
- [30] 中央组织部, 中央党的群众路线教育实践活动领导小组. 关于在第二批党的群众路线教育实践活动中进一步加强基层党组织建设的通知[Z]. 中组发(2014)13号, 2014-06-28.
- [31] 本报讯. 习近平在指导兰考县委常委班子专题民主生活会上的讲话[N]. 人民日报, 2014-5-10(1).
- [32] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯全集·第2卷[M]. 北京: 人民出版社, 1995.
- [33] 习近平. 全面贯彻落实党的十八大精神要突出抓好六个方面工作[J]. 求是, 2013(1): 3-7.
- [34] 瓮赵力. 浙江桐庐探索群众工作之路[N]. 中国纪检监察报, 2013-1-22(5).

## Construction of the thought line and behavioral mode of long-term mechanism of contact with the masses

LIU Bangjie<sup>1</sup>, LIU Xingeng<sup>1</sup>, TANG Li<sup>2</sup>

(1. School of Marxism, Central South University, Changsha 410083, China;

2. The Propaganda Department, Hunan University of Science and Engineering, Yongzhou 425199, China)

**Abstract:** In order to construct the long-term mechanism of Chinese Communist Party's close ties with the masses under the new situation, we should follow the historical materialism of Marxism and effectively enhance self-consciousness of the construction of long-term mechanism. It is of great importance for us to uphold Chinese Communist Party's aim, to grasp accurately its scientific connotation, to set up a standard, stable and sufficient institutional system, to promote the establishment of the system for continuous operation power system and to establish the evaluation system. And there is a necessity to identify the focus, perfect the underlying mechanism, create motivation system, and strengthen the operating mechanism.

**Key Words:** mass line; long-term mechanism; Chinese Communist Party's construction

[编辑: 颜关明]